

## Persondata- og cookiepolitik

### Hvad er mine rettigheder?

Tine Bjørnø Fotografering er en Personligt ejet mindre virksomhed, hvor tillid og tryghed er nøgleord og hvor jeg tager håndteringen af dine personlige data meget seriøst. Det betyder for dig som kunde, at jeg gerne vil give dig fuld gennemsigtighed i hvilke personlige data jeg gemmer om dig, samt hvordan jeg opbevare dem. Det er din ret og du kan til hver en tid få rettet urigtige oplysninger.

Jeg vil herunder forklare dig, hvordan jeg som fotograf håndtere dine personlige oplysninger. Har du spørgsmål til noget, er du til enhver tid meget velkommen til at kontakte mig på e-mail [fotograf@tinebjoernoedk.dk](mailto:fotograf@tinebjoernoedk.dk) eller via tlf nr 25212301.

### GDPR eller persondatapolitik:

GDPR står for General Data Protection Regulation og er en lovgivning indført for virksomheder d.25 maj. 2018. Kort sagt skal den fremme beskyttelse af persondata og skabe gennemsigtighed for dig som kunde i forhold til håndteringen af dine personlige oplysninger, når du handler i eller med en virksomhed.

Her er det vigtigt med det samme at gøre opmærksom på, at alle personlige oplysninger som deles med Tine Bjørnø Fotografering, behandles fortroligt og aldrig bliver videregivet til tredjemand.

### Hvad betyder det for mig som kunde?

Når du bestiller en fotosession hos mig eller besøger mine sider, er det en naturlig del af processen, at der indsamles generelle personlige oplysninger om dig som kunde. Mange af oplysningerne er nødvendige for kontakten imellem fotograf og kunde fx i forbindelse med booking af fotosession, fakturering og bogføring eller hvis der på et senere tidspunkt, skulle blive behov for dokumentation i forhold til tidligere forløb. Det kan fx være at jeg gerne vil bede om din tilladelse, til at bruge et bestemt billede i min markedsføring.

Oplysninger der indsamles kan fx være:

- Navn
- Adresse + postnr.
- Tlf.nr.
- E-mail
- Cvr.nr i forbindelse med virksomheder
- Supplerende oplysninger til kontrakt, faktura m.v.
- Tekniske oplysninger fx IP (Evt. analyseværktøjer i form af cookies)
- Evt. kreditkortoplysninger i forbindelse med køb (indsamles men gemmes ikke)

I forbindelse med betaling af faktura, sker dette enten via bankoverførsel eller ved brug af Stripe og det er bankens ansvar at sikre at disse oplysninger behandles fortroligt.

Dit navn og e-mail indsamles første gang du kontakter mig eller tilmelder dig mit nyhedsbrev. Og du samtykker samtidig til, at jeg må gemme disse oplysninger til fremtidigt brug, fx i forbindelse med afsendelse af nyhedsbreve eller til at sende dig spørgsmål eller fremtidige tilbud.

Du kan til enhver tid afmelde dig mit nyhedsbrev eller trække dit samtykke tilbage, fra dags dato. Det er som ikke muligt at trække samtykket tilbage med tilbagevirkende kraft, men kun til fremadrettet brug.

#### Hvordan og i hvor lang tid opbevares mine oplysninger?

De originale digitale billedfiler taget af fotograf Tine Bjørnø, slettes som udgangspunkt ikke før jeg vurderer at de skal det. De opbevares sikkert på eksterne harddiske og evt i et online backupsystem i minimum to år. Dette sker både ud fra fotografens ønsker om fortsat at kunne gøre brug af billederne efter endt samarbejde, men også som en service for mine kunder, der vil have mulighed for at genbestille billederne hvis de skulle miste dem.

Oplysninger i faktureringsystem opbevares i minimum 5 år grundet gældende krav fra SKAT.

#### Hvad sker der ved brud på persondatasikkerheden?

Skulle det ske at jeg oplever brud på persondatasikkerheden, som involvere dig, modtager du direkte besked pr. e-mail hurtigst muligt. Du vil få oplysninger om hvad der er blevet kompromitteret og hvordan du skal forholde dig.

Ligeledes vil brud på persondatasikkerheden i det påkrævede omfang, blive anmeldt til Datatilsynet indenfor hurtigst muligt

<https://www.datatilsynet.dk/anmeld-brud-paa-persondatasikkerheden/>

#### Cookiepolitik

På mine sider anvendes der cookies.

Cookies er små tekstfiler, der gemmes på din computer eller enhed, når du besøger en hjemmeside. Disse filer indeholder forskellige oplysninger, som websites bruger til at forbedre din oplevelse som bruger.

Cookies bruges til at indsamle data om din adfærd på websitet. Disse oplysninger kan omfatte antallet af besøg, hvilke sider du har besøgt, hvor lang tid du har brugt på hver side osv. Disse data hjælper hjemmesidernes ejere med at forstå, hvordan deres side bliver brugt, og gør det muligt for dem at tilpasse indhold og annoncering efter dine interesser.

Det er vigtigt at bemærke, at cookies ikke er skadelige i sig selv og kan ikke indeholde virus eller malware. De er simpelthen tekstfiler, der bruges til at gemme oplysninger. Dog er det vigtigt at være opmærksom på, at visse cookies kan indeholde personlige oplysninger, som kan være følsomme. Derfor er der blevet indført regler og love, som kræver, at hjemmesider informerer brugerne om, hvilke typer cookies de bruger og indhenter samtykke, før de placerer cookies på brugernes enheder.



\*Ved aftaler af ældre dato end d.7/6 2021, vil samtykke blive indhentet pr e-mail og gemt i separat mappe.